

# Försäljningsbestämmelser

2025-05-01

**Hettich Labinstrument AB**

**Org.nr: 556482-6039**

All försäljning och leverans sker enligt ALOS 05 eller IML 2009 med följande tillägg.

## TRANSPORTFÖRSÄKRING

Ombesörjs av Hettich Labinstrument och debiteras köparen fn från 495kr.

## LEVERANS

Frakt och emballage debiteras köparen. Leverans sker normalt vardagar mellan 08:00-16:30.

## PRISER OCH AVGIFTER

Hettich Labinstrument förbehåller sig rätten att ändra priser utan särskilt meddelande. Alla priser är exklusive mervärdesskatt. Hettich Labinstrument förbehåller sig rätten att ta ut en extra orderhanteringsavgift om 250 SEK vid order under 2500 SEK. Specialpriser, kampanjer mm. kan inte kombineras med avtalspriser eller andra rabatter.

## BETALNINGSVILLKOR

All betalning sker mot faktura. Vid försenad betalning debiteras avgift med 2% samt per månad samt lagstadgad avgift för skriftlig betalningspåminnelse.

## REKLAMATION

Om varan är skadad vid ankomsten måste kunden anmäla detta omgående till transportören och Hettich Labinstrument. Det åligger köparen att omgående ankomstkontrollera varan. Beror reklamationen på grund av fel av Hettich Labinstrument och/eller fabrikationsfel måste detta anmälas inom 7 dagar ifrån leverans. Vid retur skall varan återsändas i mottaget skick samt i originalförpackning. Märkning eller notering får ej göras på varan eller förpackning.

## RETURÄTT

Retur av beställd vara kan endast göras efter godkännande av Hettich Labinstrument inom 7 dagar ifrån ankomstdatum. Varor som ej ingår i Hettich Labinstrument's ordinarie lagersortiment återtages ej. Vid återköp betalas 80% av varans fakturerade värde, varuvärde understigande 1500 kr återtages ej.. Varan måste återsändas omärkt, oskadad och i originalförpackning med betald frakt.

